

# PODERE ANGIOTTO AgriSportGlamping

## PRENOTAZIONI – PAGAMENTI - CANCELLAZIONI

Ogni prenotazione, dopo la sua conferma, ha valore di contratto secondo la vigente normativa italiana, vincolante sia per chi effettua la prenotazione sia per l'albergatore. A seguito della richiesta vi verrà inviata un'offerta (non vincolante) con le modalità di prenotazione.

La prenotazione è confermata solo dopo nostra comunicazione scritta riportante il prezzo totale del soggiorno e dopo il versamento di una caparra.

Se il pagamento non viene effettuato nei tempi richiesti, la prenotazione è da intendersi come nulla.

La prenotazione diviene vincolante per l'AgriSportGlamping Podere Angiotto, solo al momento della ricezione di una copia della ricevuta di pagamento della caparra confirmatoria e nel momento in cui viene effettivamente accreditato l'importo sul conto corrente.

Inviare copia del pagamento via e-mail ([info@podereangiotto.it](mailto:info@podereangiotto.it) )

A tal punto AgriSportGlamping Podere Angiotto si impegnerà ad inviare al cliente una e-mail di conferma da esibire al momento del check-in.

La conferma della prenotazione implica l'accettazione dei nostri termini di cancellazione.

Le chiediamo gentilmente di controllare l'esattezza dei dati di suddetta conferma e di comunicarci al più presto ogni eventuale anomalia.

La comunicazione deve pervenire entro e non oltre 4 giorni dalla ricezione della stessa. Dopo tale termine decliniamo ogni responsabilità per eventuali inesattezze.

All'arrivo è obbligatorio presentare un documento di riconoscimento per ogni persona inclusi minori.

### ***Modifica prenotazione***

Per apportare modifiche alla prenotazione è necessario contattare la struttura, che farà tutto il possibile per soddisfare la richiesta.

Tuttavia, non ci è possibile garantire l'adempimento di tale richiesta.

In caso di spostamento della prenotazione verso un periodo per cui il prezzo è più elevato rispetto all'importo pagato, il cliente è tenuto a corrispondere la differenza.

## **Politica di Prenotazione e Cancellazione – INDIVIDUALI**

### ***Pagamento***

E' richiesto il versamento di una caparra confirmatoria entro e non oltre 3 giorni dalla data di conferma della prenotazione. L'ammontare della caparra confirmatoria è pari al 30% dell'importo del soggiorno fino a 3 notti, mentre per soggiorni più lunghi il 50% dell'importo totale.

Il saldo della prenotazione dovrà essere pagato alla partenza.

### ***Politica di Cancellazione***

Ogni cancellazione di prenotazione deve essere comunicata per iscritto.

Cancellazioni per periodi prenotati, saranno accettate fino a 14 giorni prima della data di check-in.

Nessun rimborso spetta all'Ospite che decida di interrompere il soggiorno già intrapreso e quindi è tenuto a pagare tutto il soggiorno prenotato.

## **Politica di Prenotazione e Cancellazione - GRUPPI**

### ***Prenotazione***

Effettuando una prenotazione, colui che porta a termine il processo è identificato come referente del gruppo e conferma di essere autorizzato dagli altri partecipanti ad aderire alle Condizioni di Prenotazione e alla Politica di Cancellazione dell'AgriSportGlamping Podere Angiotto, Il referente del gruppo è responsabile del totale di fatturazione per le prenotazioni da lui confermate.

Qualsiasi richiesta deve essere comunicata direttamente ed esclusivamente dal capogruppo. Le prenotazioni non prevedono modifiche

### ***Acconto***

A conferma della prenotazione verrà richiesto una caparra pari al 30% dell'importo del soggiorno fino a 3 notti, mentre per soggiorni più lunghi il 50% dell'importo totale.

L'acconto confirmatorio non è mai rimborsabile.

### ***Rooming list***

Il referente del gruppo è responsabile di inviare la lista finale degli ospiti appena possibile e comunque non meno di 5 giorni prima dell'arrivo, con relativi documenti, congiuntamente al saldo del gruppo stesso, salvo diversi accordi.

## ***Cancellazioni***

Le eventuali cancellazioni devono pervenire per iscritto via mail.

Le prenotazioni annullate saranno soggette a penali come di seguito riportato:

- sino a 60 giorni prima della data d'arrivo non verrà applicata alcuna penale, ma sarà comunque trattenuta la caparra
- da 59 fino a 20 giorni prima della data d'arrivo sarà trattenuta la caparra e applicata una penale ulteriore pari al 50% dell'intero soggiorno prenotato
- da 19 a 0 giorni prima della data d'arrivo sarà addebitata una penale pari al 100% dell'intero soggiorno prenotato

In caso di "no show" (non presentazione) o di partenza anticipata, sarà addebitata una penale pari al 100% dell'intero soggiorno, se non fosse ancora stato saldato.

Le partenze anticipate verranno addebitate per l'intero soggiorno prenotato.